

## Uvjeti plaćanja

Naručenu robu možete platiti općom uplatnicom (virmanom) ili karticom.

### PLAĆANJE OPĆOM UPLATNICOM ILI INTERNET BANKARSTVOM

Kupac je dužan obaviti uplatu općom uplatnicom ili internet bankarstvom u roku od 24 sata od trenutka narudžbe te ćemo istu otpremiti nakon što banka provede nalog. U poziv na broj potrebno je navesti broj narudžbe, a plaćanje se vrši na račun **IBAN : HR242360001102209968** otvoren u Zagrebačkoj banci.

### PLAĆANJE VIRMANOM

Nakon obavljene narudžbe, na upisani eMail se automatski šalje potvrda narudžbe (**potvrda ne služi kao službena ponuda, stoga vas molimo da ne plaćate po njoj**). Unutar 24h poslati ćemo vam **ponudu** putem eMail-a koji ste naznačili prilikom narudžbe (**ne računajući vikende, blagdane i praznike**). Naručenu robu plaćate po ponudi u roku od 24 sata, a po primitku uplate naručena roba biti će poslana na vašu adresu ukoliko odaberete opciju **Dostava Web** ili će naručena roba čekati prikup u našem skladištu na adresi **Savska cesta 85A, Jelkovec-Sesvete** ukoliko odaberete opciju **Vlastiti prijevoz**.

### PLAĆANJE KREDITNIM KARTICAMA

**Jednokratno:** Visa, Master Card i Maestro

**Višekratno od 2-12 rata:** Visa, Master Card i Maestro kartice na iznose iznad 500,00 kn.

Kupac koji plaća kreditnom karticom, prilikom kupovine se automatski vodi na sigurne i zaštićene SSL stranice na kojima upisuje potrebne podatke sa svoje kreditne kartice.

Novčani primitak Kupca podrazumijeva zaprimljenu uplatu na žiro račun Talpa alati d.o.o. ili odobrenje autorizacije kreditne kartice Kupca. Novčani primitak na računu tvrtke Talpa alati d.o.o. vidljiv je slijedeći radni dan, odnosno u roku 24-48 sati od trenutka plaćanja (**ne računajući vikende, blagdane i praznike**). Uplate koje je Kupac izvršio u petak najčešće su vidljive u ponedjeljak.

### SIGURNOST PLAĆANJA

Bezbrizno kupujte u web trgovini Talpa alati d.o.o. – svaka transakcija je sigurna, a vaši podaci zaštićeni od zlouporabe. Talpa alati d.o.o. koristi ePay servis za internet naplatu čiju pouzdanost osigurava njena partner tvrtka Globaldizajn d.o.o. Servis ePay objedinjuje najsuvremenije tehnologije zaštite od zlouporaba, kao što je sigurnosni protokol Secure Socket Layer (SSL), te druge tehnologije i sigurnosne procedure po najvišim standardima. Razmjena osjetljivih podataka između sustava koji obavlja online plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja se korištenjem mreže koja je potpuno zaštićena od neautoriziranog pristupa. Privatni podaci na kreditnoj kartici Kupca dostavljaju se online izravno autorizacijskom centru, te ih ne može vidjeti osoblje web trgovine Talpa alati d.o.o., kao ni treće osobe.

Nakon uspješno obavljene autorizacije Kupac se povratno preusmjerava na stranicu online shopa. Ukoliko autorizacija nije uspješna, kupcu će se prikazati obavijest o nemogućnosti dovršenja procesa naplate.